

# **REGULAMIN PRZEWOZU OSÓB, RZECZY, BAGAŻU RĘCZNEGO I ZWIERZĄT AUTOBUSAMI ZAKŁADU KOMUNIKACJI MIEJSKIEJ SPÓŁKA Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ Z SIEDZIBĄ W SZCZYTNIE**

## **ROZDZIAŁ I - PRZEPISY OGÓLNE**

### **§ 1**

1. Pasażer odpowiada wobec zakładu komunikacyjnego za wszelkie powstałe z jego winy szkody w autobusie wskutek uszkodzenia lub zniszczenia w związku z przewozem osób, rzeczy i zwierząt.
2. Zakład komunikacyjny odpowiada za rzeczy i zwierzęta w przypadku, gdy szkoda powstała z jego winy.
3. W razie awarii lub uszkodzenia autobusu w czasie jazdy pasażerowi przysługuje prawo kontynuowania jazdy następnym autobusem tej samej linii przebiegającej tą samą trasą, albo autobusem zastępczym podstawionym przez zakład komunikacyjny.
4. Znalazca rzeczy pozostawionej w autobusie powinien przekazać tę rzecz kierowcy autobusu.

## **ROZDZIAŁ II - PRZEWÓZ OSÓB**

### **§ 2**

1. Wsiadanie do autobusu i wysiadanie z niego dozwolone jest tylko na przystankach i po całkowitym zatrzymaniu się autobusu.
2. Wsiadanie do autobusu na przystankach końcowych dozwolone jest dopiero po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy. W tym czasie pasażerowie nie mogą przebywać w pojeździe.
3. Kierowca autobusu po zakończeniu czynności związanych ze zmianą kierunku jazdy zobowiązany jest niezwłocznie podjechać autobusem do przystanku dla wsiadających w celu umożliwienia osobom oczekującym na przystanku zajęcia miejsca w autobusie (z wyjątkiem przerw na spożycie posiłków lub awarii).
4. Kierowca autobusu obowiązany jest ruszyć z przystanku po uprzednim sprawdzeniu, że wszystkie osoby wsiadające są wewnątrz autobusu, a wysiadające opuściły autobus.
5. Pasażerowie stojący w czasie jazdy powinni trzymać się uchwytów lub poręczy.
6. Za bezpieczeństwo przewożonego dziecka w wózku odpowiada rodzic lub opiekun.
7. Pasażer zamierzający wysiąść na przystanku oznaczonym „na żądanie” obowiązany jest wcześniej uprzedzić o tym kierowcę autobusu, a osoba zamierzająca wsiąść na takim przystanku dać odpowiednio wcześniej znak przez wyraźne podniesienie ręki.
8. W autobusach wyznaczone są odpowiednio oznakowane miejsca:
  - a) dla osób z dzieckiem na rękę (dotyczy również kobiet ciężarnych),
  - b) dla inwalidów.
9. Pasażer, który zajmuje miejsce oznaczone jak w ust. 8 obowiązany jest zwolnić miejsce w razie zgłoszenia się na nie innej osoby, dla której miejsce takie jest przeznaczone.
10. Z autobusu można usunąć osoby:
  - a) nietrzeźwe, zachowujące się agresywnie wobec współpasażerów i kierowcy autobusu,
  - b) wzbudzające odrazę niedbalstwem i zaniedbaniem,
  - c) które z innych powodów są niebezpieczne lub uciążliwe dla współpasażerów.
11. W szczególnie uzasadnionych przypadkach, w celu uzyskania pomocy, kierowca autobusu może zjechać z trasy przejazdu do najbliższego komisariatu Policji lub Straży Miejskiej.
12. Pasażerowie nie mogą zajmować miejsca w pobliżu kierowcy w sposób ograniczający jego pole widzenia oraz w sposób utrudniający kierującemu prowadzenie autobusu.

13. Kierowcy autobusu zabrania się w czasie jazdy prowadzenia rozmów, spożywania posiłków i palenia tytoniu.

14. Zabrania się w autobusach:

- a) otwierania drzwi autobusu podczas jazdy,
- b) dawania nieuzasadnionego sygnału odjazdu lub zatrzymania autobusu,
- c) palenia tytoniu i picia alkoholu, oraz stosowania innych używek,
- d) zanieczyszczania autobusu lub niszczenia jego urządzeń oraz wyposażenia,
- e) wychylania się z autobusu i opierania się o drzwi podczas jazdy,
- f) spożywania wszelkich artykułów spożywczych
- g) wchodzenia do autobusu w łóżworolkach lub wrotkach i innych tworzących zagrożenie,
- h) grania na instrumentach muzycznych, korzystania z radiodbiorników lub zakłócania w inny sposób spokoju w autobusie,
- i) zebrania,
- j) wyrzucania jakichkolwiek przedmiotów z autobusu w czasie jazdy lub na postoju,
- k) wykonywania czynności mogących narazić współpasażerów na szkody lub obrażenia,
- l) wykonywania innych czynności niedozwolonych w miejscach publicznych,
- ł) prowadzenia rozmów z kierowcą

### § 3

1. Pasażer zagrażający bezpieczeństwu lub porządkowi w autobusach, nie stosujący się do przepisów Regulaminu w tym **§ 2 ust. 14 oraz § 6** a także uciążliwy lub zachowujący się agresywnie w stosunku do innych pasażerów, który nie stosuje się do wezwań kierowcy autobusu, personelu kontroli ruchu obowiązany jest opuścić autobus na ich żądanie na najbliższym przystanku.

2. W przypadku, gdy pasażer odmówi opuszczenia autobusu, kierowca autobusu, personel kontroli ruchu mogą zwrócić o interwencję Policji lub Straży Miejskiej.

3. Pasażer, w przypadku o którym mowa w ust. 2 pokrywa koszt ewentualnego spowodowania zatrzymania ruchu.

## ROZDZIAŁ III PRZEWÓZ RZECZY I BAGAŻU RĘCZNEGO

### § 4

1. Pasażerowie mogą przewozić w autobusach rzeczy i bagaż ręczny, jeżeli istnieje możliwość takiego umieszczenia ich w autobusie, aby nie utrudniały korzystania z przewozu innym pasażerom i nie narażały ich na szkody, a także nie zagrażały lub utrudniały prowadzenie autobusu.

2. Bagażu, rzeczy i zwierząt nie można umieszczać na miejscach przeznaczonych do siedzenia.

### § 5

W czasie przewozu dziecko musi być wyjęte z wózka jeśli nie jest zabezpieczone szelkami zapobiegającymi przed wypadnięciem z wózka.

### § 6

Zabrania się przewozić w autobusach:

1. Psów nie mających założonego kagańca, nie trzymany na smyczy i bez aktualnego świadectwa szczepienia psa.
2. Innych niebezpiecznych zwierząt.

3. Przedmiotów, które mogą wyrządzić szkodę innym pasażerom przez zanieczyszczenie lub uszkodzenia ciała lub odzieży, albo które mogą uszkodzić lub zanieczyścić autobus (ostrych narzędzi, szyb, otwartych naczyń ze smarami lub farbami, itp.).
4. Przedmiotów wydających odór, łatwopalnych wybuchowych, żrących, radioaktywnych, trujących oraz innych materiałów niebezpiecznych.
5. Przedmiotów wywołujących uczucie odrazy.
6. Broni, amunicji – z wyjątkiem dopuszczenia do przewozu na odrębnych warunkach określonych odrębnymi przepisami i nie stosuje się do osób uprawnionych do jej noszenia ze względu na pełnioną funkcję.
7. Pojazdów o napędzie elektrycznym typu hulajnogi, skutery i rowery.

## **ROZDZIAŁ IV KONTROLA BILETÓW**

### **§ 7**

Korzystanie z autobusów komunikacji miejskiej Zakładu Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o. w Szczytnie jest bezpłatne.

## **ROZDZIAŁ V POSTANOWIENIA KOŃCOWE**

### **§ 8**

1. Odwołania i wyjaśnienia w sprawach związanych naruszeniem niniejszego regulaminu rozpatruje Prezes Zarządu Zakładu Komunikacji Miejskiej w Szczytnie Sp. z o.o. ul. Mrongowiusza 1D w Szczytnie lub osoba przez niego upoważniona.
- 2 Wszelkie skargi, reklamacje i wnioski w sprawach związanych z funkcjonowaniem komunikacji miejskiej należy kierować na adres:  
Zakład Komunikacji Miejskiej Sp. z o.o.  
12 - 100 Szczytno, ul. Mrongowiusza 1D, Tel. 89 624 33 54
3. Terminy rozpatrywania skarg i reklamacji wynoszą 30 dni od daty ich złożenia lub doręczenia.